BUREAU SERVICES & CERTIFICATIONS	**FORMULARIO DE QUEJAS Y APELACIONES**	SIG-FR-16	
		Versión	1
		Página	1 de 1

ASPECTOS A CONSIDERAR **N° de Registro:**

*** Queja:** Es una expresión de insatisfacción, diferente de la apelación , presentada por una persona u organización a un organismo de evaluación de la conformidad o a un organismo de acreditación , relacionada con las actividades de dichos organismos, para la que se espera una respuesta.

*** Apelacion:** Solicitud del proveedor del objeto de evaluación de conformidad al organismo de evaluación de la conformidad o al organismo de acreditación , de reconsiderar la decisión que tomo en relación con dicho objeto.

NOTAS:

1. La queja/apelación con los anexos que considere necesarios, puede ser enviada a la dirección CalLE las Lucumas Nro. 4139 Urb Naranjal, Los Olivos - Lima, o al correo electrónico informes@3j-bsc.com.pe.
2. Para la apelación adicional a lo indicado en la nota anterior, adjuntar carta formal de apelación, firmada por el representante legal.
2. Las apelaciones deben venir con un sustento procedimental o normativo, el cual debe justificar técnicamente la reconsideracion a realizar.
3. Asimismo anexe los soportes que considere necesarios a este formato para argumentar la queja y/o apelacion.
4. 3J BUREAU SERVICES & CERTIFICATIONS SAC., desarrollará un análisis de validez de la queja y/o apelación, de acuerdo con la información y soportes suministrados; de considerarse válida 3J BUREAU SERVICES & CERTIFICATIONS SAC., enviará la respuesta pertinente en un tiempo no mayor de 15 días habiles; de considerar invalidez, se enviará un comunicado.

1. CAMPO A SER LLENADO POR LA PARTE INTERESADA

FECHA			**FORMA DE PRESENTACIÓN**			
dd	**mm**	**aaaa**				
			FÍSICA	⬭	**CORREO ELECTRÓNICO**	⬭

TIPOLOGÍA					
ORGANISMO DE INSPECCIÓN	QUEJA	⬭	OTRO PROCESO	QUEJA	⬭
	APELACION	⬭		APELACION	⬭

NOMBRES Y APELLIDOS	**EMPRESA**	**DOC. DE IDENTIFICACIÓN**	**TELÉFONO(S)**
CORREO ELECTRÓNICO	**DIRECCIÓN**	**DISTRITO**	**DEPARTAMENTO**

DESCRIPCIÓN
(Descripción puntual con hechos relevantes y con evidencia objetiva de la información)

NÚMERO DE ANEXOS		**FIRMA DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA / APELACION**	

2. RESPUESTA EMITIDA POR EL ORGANISMO DE INSPECCION

VALIDEZ DE LA QUEJA-APELACION		**SI** ⬭ **NO** ⬭
RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN	**NOMBRE:**	
	PROCESO:	

SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	**RESPONSABLE**	**FECHA PROGRAMADA**	**FECHA EJECUTADA**

REGISTRADO POR:		**FECHA:**	